# PETUNJUK TEKNIS REGISTRASI KLINIK



# DITJEN PELAYANAN KESEHATAN 2020

# **DAFTAR ISI**

# Table of Contents

A.	PENDAHULUAN	1
В.	HAK AKSES USER APLIKASI	2
C.	ALUR PROSES REGISTRASI KLINIK	1
D.	PENDAFTARAN USER APLIKASI	7
E.	USER KLINIK10	)
F.	USER DINKES KAB/KOTA17	1

#### A. PENDAHULUAN

Aplikasi Registrasi Fasilitas Pelayanan Kesehatan adalah aplikasi yang digunakan untuk melakukan registrasi atau pencatatan secara resmi fasilitas pelayanan kesehatan (fasyankes) di Kementerian Kesehatan. Tujuan dilakukannya regitrasi ini adalah selain melakukan pencatatan resmi fasyankes juga untuk memberikan kode fasyankes masing-masing.

Adapun aplikasi registrasi dilakukan untuk fasilitas pelayanan kesehatan RS, Klinik, Balai dan lain-lain. Dalam petunjuk teknis (juknis) ini akan disampaikan mengenai tata cara registrasi untuk fasyankes Klinik.

Aplikasi ini dikembangkan berbasis web, sehingga dapat diakses secara *online* menggunakan *webbrowser* yang terdapat di dalam sistem operasi *Windows*, *Linux* atau *browser* yang ada di *smart phone*. Adapun beberapa *webbrowser* yang dapat digunakan adalah seperti *Mozila Firefox*, *Google Chrome*, *Internet Explorer* dan lain-lain.

Registrasi Fasilitas Pelayanan Kesehatan ini dapat diakses melalui tautan <u>registrasifasyankes.kemkes.go.id</u> atau melalui link yankes.kemkes.go.id yang portal resmi Ditjen Pelayanan Kesehatan.

### B. HAK AKSES USER APLIKASI

Hak akses user aplikasi Registrasi Fasilitas Pelayanan Kesehatan adalah menunjukkan keterlibatan semua user yang terkait dalam proses registrasi Klinik, mulai dari proses pendaftaran user sampai dengan Klinik mendapatkan Kode Klinik.

NO	FORM	Klinik	Dinkes Kab/Kota	Dinkes Provinsi	Kemkes
1	Pendaftaran User	Ya	Ya	Ya	Ya
2	Login	Ya	Ya	Ya	Ya
3	Profile User	Ya	Ya	Ya	Ya
4	Registrasi Klinik	Ya	Tidak	Tidak	Tidak
5	List Daftar User	Tidak	Ya	Ya	Ya
6	Validasi Pedaftaran User	Tidak	Ya	Tidak	Tidak
7	Registrasi Klinik Non PMA	уа	Tidak	Tidak	Tidak

8	Validasi Registrasi Klinik Non PMA	Tidak	Ya	Tidak	Tidak
9	Registrasi Klinik PMA	уа	Tidak	Tidak	Tidak
10	Validasi Registrasi Klinik PMA	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
11	Master Data SDM	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
12	Master Data Sarpras	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
13	History	Ya	Ya	Ya	Ya
14	Rekap Data Klinik	Tidak	Ya	Ya	Ya

Adapun akses data Klinik adalah sebagai berikut:

NO	USER	AKSES DATA USER
1	Klinik	Data Klinik masing-masing
2	Dinkes Kab/Kota	Data Klinik di wilayah Kab/Kota masing-masing, tidak bisa akses data Klinik di wilayah Kab/Kota lain

3	Dinkes Provinsi	Data Klinik di wilayah Provinsi masing- masing, tidak bisa akses data Klinik di wilayah Provinsi lain
4	Kemkes	Semua data klinik

## C. VALIDASI DATA

Validasi pendaftaran user aplikasi dan registrasi klinik sesuai dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Validasi pendaftaran user

NO	USER	VALIDASI PENDAFTARAN USER
1	User Klinik	Dinkes Kab/Kota di wilayah Kab/Kota masing-masing. Pendaftaran user aplikasi yang berbeda wilayah Kab/Kota, tidak bisa dilakukan validasi

2. Validasi Registrasi Klinik berdasarkan jenis kepemilikan

	VALIDASI REGISTRASI
NO JENIS	KLINIK

1	Pemerintah	Dinkes Kab/Kota di wilayah Kab/Kota masing-masing.
2	Penanaman Modal Dalam Negeri	Dinkes Kab/Kota di wilayah Kab/Kota masing-masing
3	Penanaman Modal Asing	Kemenkes

### D. ALUR PROSES REGISTRASI KLINIK

Alur proses registrasi Klinik dimulai dari pendaftaran user untuk dapat menggunakan aplikasi, sampai dengan keluar kode Klinik.

Sebelum melakukan registrasi, diharapkan user melakukan persiaspan sebagai berikut:

- Download juknis Registrasi Klinik yang sudah disiapkan dalam halaman depan aplikasi
- 2. Siapkan data yang dibutuhkan dalam form registrasi
- Dokumen yang akan di upload, dalam bentuk soft copy dengan format PDF tidak lebih dari 2Mb
  - a. Surat permohonan Registrasi Klinik yang ditujukan ke Sesditjen Pelayanan Kesehatan yang ditandatangani Kepala Klinik
  - b. Surat Izin Operasional Klinik

c. Surat bukti Penanaman Modal Asing (apabila kepemilikan modal asing)

Adapun alur proses registrasi Klinik dalam aplikasi Registrasi Fasyankes adalah sebagai berikut:

- 1. Klinik mengisi form user untuk dapat menggunakan aplikasi registrasi fasyankes (form registrasi user)
- Dinkes Kab/Kota melakukan verifikasi permohonan user aplikasi registrasi berdasarkan data yang diterima, apabila lengkap diberikan link aktifasi user dan apabila tidak diberikan pemberitahuan kekurangan data user (pemeritahuan link aktifasi user)
- Klinik melakukan aktifasi user melalui link aktifasi yang diberikan kepada email pemohon (pemeritahuan link aktifasi user)
- Klinik login aplikasi registrasi fasyankes menggunakan username (email) dan password yang telah didaftarkan oleh fasyankes (Form Login)
- 5. Klinik mengisi kelengkapan data registrasi fasyankes
  - a. Form Data Dasar fasyankes
  - b. Form Sumber Daya Manuasia (SDM)
  - c. Form Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan
- 6. Klinik dapat melihat progress registrasi fasyankes secara berkala (form monitoring proses registrasi)
- 7. Dinkes Kab/Kota melakukan verifikasi dan validasi data registrasi dari fasyankes, apabila valid diberikan tanda

valid dan apabila tidak valid diberitahukan kekurangannya (form validasi Dinkes Kab/Kota)

- 8. Dinkes Provinsi melakukan monitoring proses registrasi fasyankes
- Kemenkes secara otomatis membuat kode fasyankes setelah ada persetujuan dari Dinkes Kab/Kota, kemudian pemberitahuan dikirimkan ke email fasyankes dan dinkes kab kota (form kode fasyankes)
- Proses registrasi selesai, nomer registrasi muncul dalam profile klinik serta daftar klinik muncul di user Dinkes Kab/Kota, user Dinkes Provinsi dan Kemenkes berdasarkan wilayahnya masing-masing.



### E. PENDAFTARAN USER APLIKASI

Formulir untuk Klinik mendapatkan username dan password agar dapat melakukan registrasi klinik secara elektronik dengan tautan atau link yang dalam halaman awal aplikasi dengan alur sebagai berikut:



Berikut ini langkah-langkah mendapatkan *username* dan *password*:

 Klik menu Daftar User untuk pendaftaran user Klinik dan Klik menu Daftar User Dinkes untuk pendaftaran Dari Dinas Kesehatan dalam halaman awal aplikasi Registrasi Fasyankes

PEND FAS	AFTARAN YANKES
Login	Untuk Memulai
Email	×
Password	<b>a</b>
	Masuk
l	Daftar User
Daft	ar User Dinkes

 Isi data user sesuai dengan identitas user untuk bisa menggunakan aplikasi Registrasi Fasyankes, kemudian klik Submit

endaftaran User Login Fasyankes		
Kategori User Pendaftaran *	Klinik	
Jabatan *	ntudut.	
Email address *	Email	
Password *	Password	
Confirm Password *	Confirm Password	
No KTP *	No KTP	
Nama Lengkap *	Nama Lengkap	
Jenis Kelamin *	Laki-laki	
No Handphone *	ι.	
Tempat/ Tanggal Lahir *	Tempat Lahir 🗃 Tanggal Lahir Contoh : 28/10/1988	6
Provinsi *		
Kota *		
Kecamatan *		
Alamat *	Alamat	

- Dinas Kesehatan Kab/Kota melakukan verifikasi user di wilayah masing-masing kepada user. Apabila data valid, aktifasi user dikirimkan ke email user melalui aplikasi.
- 4. Hasil verifikasi user dikirimkan melalui email aktif yang telah di daftarkan pada saat mengisi form registrasi user. Untuk aktifasi user, klik tautan atau link yang ada dalam badan email. Apabila tidak ada dalam inbox atau kotak masuk email, silahkan cek dalam kotak spam.



## F. USER KLINIK

 Klinik login ke dalam aplikasi Registrasi Fasyankes. Username adalah email dan password yang telah dimasukkan dalam form registrasi user sebelumnya.

PENDAFTARAN FASYANKES		
Login	Untuk Memulai	
Email	×	
Password	<b>a</b>	
	Masuk	
D	aftar User	
Dafta	ar User Dinkes	

2. Mengisi form Data Dasar, Data Sapras dan Alkes dan Data SDM

REG FASYANKES	-		L Fancara
	Data Daran Data Correct & Star Data	Pid Solovika	
	NUMBER AL INTER	Red for 1	
	JENES PLANES	Utana *	
	JENES PELAVIANAN	Ranot insp	
	PERSALINAN	Tok *	
	ANNE HOBAL LEANA	Penananan Madal Dalam Negeri *	
	PENLK	Persangan *	
	BILING PEMILIN	Receipe	
	NUMA PENANNELING JAWAB KUPUK	Soverba	
	PEDVINS	Aoh *	
	KAB/HOTA	Kab. Annh Eannt *	
	RECAMATEN	- BUIE *	
	ALAMAT FASTANCES	A.Re	
	TITIK LOKAN	Peta Sateli	

 Pastikan kembali data sudah benar, kemudian Kirim untuk dilakukan verifikasi data sesuai ketentuan. Data yang telah dikirimkan tidak dapat di ubah atau edit.

- 4. Tunggu proses validasi dari Dinkes Kab/Kota atau Kementerian Kesehatan sesuai dengan ketentuan
- 5. Hasil validasi akan diberitahukan melalui email aktif user.
  - a. Apabila ada perbaikan data, klinik melakukan perbaikan melalui aplikasi Registrasi Fasyankes
  - b. Apabila disetujui, pemberitahuan kode Klinik akan muncul dalam badan email

### G. USER DINKES KAB/KOTA

 Dinkes Kab/Kota login ke dalam aplikasi Registrasi Fasyankes untuk melakukan validasi pendaftaran user dan registrasi Klinik. Username adalah email dan password yang telah dimasukkan dalam form registrasi user sebelumnya.

PENDAFTARAN FASYANKES					
Login Untuk Mem	ulai				
Email	$\bowtie$				
Password	۵				
Masuk					
Daftar User					
Daftar User Dink	es				

- 2. Melakukan validasi pendaftaran user dan Registrasi Klinik
  - a. Validasi Pendaftaran User Aplikasi Fasyankes

REG FASYANKES	•						L yogokarta i	kata yogyukarta	
	Klink								
	LIST USER YANG MEN	NGAJUKAN FASYAN	KES						
	Show 10 v entries							Search:	
	KODE KLINIK	11. NAMA KLINIK		ALAMAT KLINIK		STATUS		ACTION	
		PERMATA		Jl. Gondosuli No. 6		Sudah Di Validasi		Q Verifical Q View Timeline	
		BRIMEDIKA		Gedung BRI Unit Kata		Sudah Di Validasi		K Verificasi	

1) Klik menu List User yang Mendaftar, pilih user

yang akan di validasi kemudian klik icon Verifikasi untuk melakukan validasi data

REG FASYANKES	•							
1 My Profile	VERIFIKASI PENDAFTARAN PASYANKES							
	EMAIL	: sis@mail.com	NAMA LENGKAP	: dgudfgud				
List User Yang Mendaftar	NO KTP	: 1534253425352355	NO HANDPHONE	: 0324534254235				
📕 List Registrasi Klinik	TEMPRELAHIR	: godgdf	TANGGAL LAHIR	: 07/08/1977				
	PROVINSI	: Di Yogyakarta	KOTA	: Kota Yogyakarta				
🔳 Rekap Dota	ALAMAT	: sdfsdfdhgd	JENIS KELAMIN	: Laké-taki				
	KATEGORI	: Klinik	KETERANGAN KATEGORI	: User Klinik				
	JABADAN	: sdafasdf	WARTU DAFTAR	: 09-11-2020 14:28:55				
	STATUS VALIDASI	: Belum Di Validasi	TOKEN	: krónc01cahk28f5cjuz983k82g5qyv94npewpg5ymmz7a1y3				
	₩KIRIM VILIOASI KE EMALLUSER							

- 2) Apabila valid, klik Kirim Validasi ke Email User
- b. Validasi Registrasi Klinik

REG FASYANKES								💄 yogyakarta kot	
MENU UTAMA	Klinik								
1 My Profile									
📕 List User Yang Mendaftar	LIST USER YANG N	MENGAJUKAN FASYAN	NKES						
📕 List Registrasi Klinik									
Beken bata Show 10 v entries									
	KODE KLINIK	11 NAMA KLINIK		ALAMAT KLINIK		STATUS		ACTION	
		PERMATA		JL Gondosuli No. 6		Sudah Di Validasi		Q Verifikasi	
		BRIMEDIKA		Gedung BRI Unit Kata		Sudah Di Validasi		A Marilland L A Mary Timeline	
								A ANTAL AND A ANTAL AND A ANTAL AND AND A ANTAL AND AND A ANTAL AND	

 Klik menu List Registrasi Klinik untuk melakukan validasi registrasi klinik, pilih klinik yang akan di lakukan validasi kemudian klik icon verifikasi  Periksa kesesuaian data permohonan registrasi klinik, apabila sesuai klik Setujui. Apabila belum di setujui, berikan catatan alasannya.



3. Proses validasi registrasi fasyankes selesai, kode klinik dikirimkan langsung melalui email



#### PENUTUP

Kepada semua pihak yang telah membantu sampai dengan tersusunnya Petunjuk Tekhnis ini, kami sampaikan penghargaan dan terima kasih. Kritik dan Saran membangun yang disampaikan kepada kami akan sangat bermanfaat untuk perbaikan di masa mendatang.

Bagian Progam dan Informasi Sekretariat Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan JI. H. R. Rasuna Said Blok X-5 Kavling 4-9 Kotak Pos 3097, 1196 Jakarta 12950 Telepon : (021) 5201590 ext 1303, Faximile : (021) 5261813